PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA

Bogotá, D.C.

MEMORANDO
20211200008833

FECHA: *22-09-2021*

PARA: MERLY XIOMARA PACHECO ORTIZ
Subdirectora de Sostenibilidad y Negocios Ambientales (E)

DE: GLADYS ESPITIA PEÑA
Coordinadora Grupo de Control Interno

ASUNTO: CIERRE PLAN DE MEJORAMIENTO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PNN SIERRA DE LA MACARENA.

Respetada doctora Merly Xiomara:

En respuesta al memorando 20213000002903 del 14 de septiembre de 2021, con la remisión del avance del Plan de Mejoramiento por Procesos – Gestión por Encuestas de Satisfacción del PNN Sierra de la Macarena, de manera atenta me permito informar:

Se da cierre a la Observación No.2 "*El 20% de los visitantes califican como regular y deficiente el estado de los senderos*" del PNN Sierra de la Macarena, dando cumplimiento al 100% del Plan de Mejoramiento por Encuestas de Satisfacción.

Somos la Gente de la Conservación.

GLADYS ESPITIA PEÑA
Coordinadora Grupo Control Interno

Proyectó: Natalia Alvarino Caipa
Anexo: Sin anexo